* **Solución de un problema.**
* Problema: En 2012, cursé otra carrera que no pude finalizar por motivos de fuerza mayor, quedando con un saldo pendiente. Este adeudo impedía mi inscripción al Técnico en Desarrollo de Software. A continuación, describo el proceso que seguí para resolver esta situación y poder inscribirme en la nueva carrera.

1. Llamar al número telefónico de Universidad Galileo.
2. Exponer el caso.
3. Solicitar apoyo para saber a quien dirigir el caso.
4. Recibir información de que área es la correspondiente para econtrar una solución al caso.
5. Redactar carta firmada, exponiendo el caso, dirigida al área correspondiente que dará solución.
6. Digitalizar carta fisica donde va expuesto el caso.
7. Enviar correo adjuntando la carta, con destinatario al área correspondiente de dar solución.
8. Esperar respuesta del área correspondiente por la misma via para saber que instrucciones seguir para la solución del caso.
9. Leer detenidamente las instrucciones para no cometer ningun error.
10. Dirigirse al banco para cancelar el saldo adeudado.
11. Digitalizar comprobante de pago del saudo adeudado.
12. Enviar correo adjuntando el comprobante de pago del saldo adeudado con direccion al área correspondiente.
13. Esperar respuesta afirmativa del área correspodiente avisando de que el saldo adeudado ha sido cancelado con éxito.
14. Recibir respuesta afirmativa.
15. Seguir con el proceso de inscripcion del “Tecnico en Desarrollo de Software”.